



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И ПРАВА

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

СОГЛАСОВАНО
Руководитель УМУ
_____ С.В. Попова
« ____ » _____ 2011 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ В.А. Солоницын
« ____ » _____ 2011 г.

Рабочая программа дисциплины

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

(Наименование дисциплины)

Направление подготовки: **040700 - «Организация работы с молодежью»**

Профиль подготовки: _____

Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**

Москва – 2011 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Конфликтология» является формирование знаний, навыков и умений, необходимых бакалаврам для осуществления профессиональной деятельности по воздействию на социальные конфликты в молодежной среде, их проявления в различных областях социальной деятельности и взаимодействия на уровне личности, группы, сообщества.

Задачами изучения учебной дисциплины «Конфликтология» являются:

- Формирование знаний о сущности, структуре и основных причинах социальных конфликтов;
- формирование представления об основных стадиях и этапах развития социального конфликта;
- изучение способов, стилей и тактик поведения личности в различных конфликтных ситуациях.
- овладение методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми;
- формирование умений предупреждать конфликты и навыков управления конфликтными процессами в молодежной среде.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального цикла (БЗ) основной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Конфликтология» логически и содержательно-методически взаимосвязана со следующими учебными дисциплинами: «Философия», «Психология и педагогика», «Социология», «Политология», «Социальная психология», «Социальная педагогика», «Психология личности» в процессе овладения которыми обучающиеся должны получить следующие знания, необходимые для успешного овладения учебной дисциплиной «Конфликтология»: основные категории и законы диалектики, закономерности процесса познания, основные подходы к пониманию сущности и структуры личности человека и общества, закономерностей их развития и функционирования, основные закономерности и принципы обучения и воспитания.

В свою очередь, в процессе изучения учебной дисциплины «Конфликтология» формируются знания и умения, необходимые для последующего успешного освоения таких учебных дисциплин, как «Социология молодежи», «Молодежные субкультуры», «Карьерные стратегии молодежи», «Социальное партнерство в молодежной политике», «Лидерство в молодежной среде», «Социология молодой семьи», «Социальная безопасность молодежи», «Девиантное поведение молодежи».

3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины у студента должны формироваться следующие компетенции:

Общекультурные компетенции:

ОК-6 – умение осуществлять профессиональную самооценку;

ОК-7 – способность и готовность осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм и ценностей;

ОК-8 – готовность соблюдать нравственные обязательства по отношению к человеку и обществу;

ОК-9 – осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни;

ОК-11 – знание и соблюдение норм здорового образа жизни;

ОК-12 – готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе;

ОК-15 – способность ясно и четко формулировать свои мысли в устной и письменной формах

Профессиональные компетенции:

ПК-1 – способность выступать с докладами и сообщениями, участвовать в обсуждении проблем на семинарах, научно-практических конференциях; способность участвовать в подготовке эмпирических исследований по молодежной проблематике.

ПК-2 – способность участвовать в реализации социально-психологической адаптации молодых людей в организации; способность участвовать в регулировании конфликтов молодых людей;

ПК-5 – умение осуществлять сбор и классификацию информации; владение навыками составления информационных обзоров по исследуемой проблеме; способность применять статистические и социологические методы сбора социальной информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- место конфликтологии в структуре гуманитарного знания;
- основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения.

уметь:

- предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты;
- проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения.

владеть навыками:

- определения собственного стиля поведения в конфликтах;
- предупреждения конфликтов в межличностном общении;
- психологической защиты в общении с конфликтными людьми;
- посредничества при регулировании и разрешении конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 104 часа (ч.).

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в ч.				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)			
				Л	С Пр.з.	К	С.р.	Л.р.	К.р.	Пр.	Курс. раб.
1.	Предмет и методологические основы конфликтологии	4	1	2	2						
2	Сущность, виды, структура, причины и динамика социальных конфликтов	4	2	2	2						
3	Внутриличностный конфликт и его последствия	4	3-4	2	4						
4	Межличностные конфликты в молодежной среде	4	5-6	2	4					*	
5	Межгрупповые и внутригрупповые конфликты	4	7-8	2	4						
6	Особенности возникновения, протекания и разрешения различных социальных конфликтов	4	9-10	4	8						
7	Психологические основы регулирования и профилактики конфликтов	4	11-12	4	8						
8	Профилактика и преодоление негативных эмоциональных состояний как условие предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов	4	13-14	2	2					**	

Сокращения: Л. – лекции; С. – семинары; Пр.з. – практические занятия; К. – консультации; С.Р. – самостоятельная работа; Л.р. – лабораторные работы; К.р. – контрольные работы; Пр. – практика; Курс. раб. – курсовые работы.

Кафедры могут устанавливать другие виды учебной работы:

*- рубежный контроль в форме тестирования

** - рубежный контроль в форме реферата (презентации в программе Power Point)

Содержание тем дисциплины

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Содержание темы
1.	Предмет и методологические основы конфликтологии	<p>Формирование основ конфликтологии. Накопление знаний о конфликтах в философии, социологии, психологии, правоведении: древнейшие времена – Конфуций, Анаксимандр, Гераклит, Платон, Геродот, Демокрит и др.; средние века – Аврелий Августин, Фома Аквинский Э. Роттердамский; эпоха Возрождения – Никколо Макиавелли, Н. Коперник, Дж. Бруно и др., новое время и эпоха Просвещения – Ф. Бекон, Т. Гоббс, Ж. Руссо и др.; первая половина XIX в. – И. Кант, Г. Гегель и др.; вторая половина XIX в. – первая половина XX в. – К.Маркс, Ф. Энгельс, П. Сорокин, И. Ильин, М. Вебер, Г. Зиммель, Э. Дюркгейм и др.; новейшее время – Т. Парсонс, Р. Дарендорф, В.В. Дружинин, Д.С. Конторов, М.Д. Конторов, В.Н. Кудрявцев и др.</p> <p>Исторические этапы становления отечественной конфликтологии и конфликтологической практики: первый период (до 1924 г.), второй (1924-1990 гг.), третий (1990 г. – по настоящее время). Становление зарубежной конфликтологии и конфликтологической практики (З. Фрейд, У. Мак-Дугал, К. Левин, А. Бандура; Р. Фишер, У. Юри; М. Дойч, Т. Парсонс, Ж. Сорель; В. Линкольн, Л.Томпсон, Р. Рубин; Ч. Освуд, Дж. Скотт, Гордон Боуэр и др.).</p> <p>Предмет конфликтологии, ее задачи и связь с другими науками (философией, историей, социологией, психологией, педагогикой, правоведением и т.д.).</p> <p>Методологические уровни исследования конфликтов: социально-философский, социологический, социально-психологический, индивидуально-психологический.</p> <p>Принципы исследования конфликтов: всеобщей связи, объективности, детерминизма, развития, системного подхода, личностного подхода и др.</p> <p>Методы конфликтологии: методы изучения и оценки личности, методы диагностики и анализа конфликта, методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах, методы управления конфликтом,</p>
2.	Сущность, виды, структура, причины и динамика социальных конфликтов	<p>Понятие конфликта и классификация конфликтов (по источнику, значимости, направленности, структуре взаимоотношений, форме выражения, типу разрешения). Механизмы возникновения и закономерности развития конфликтов (по В.П. Шейнину, А.Я. Анцупову, А.И. Шипилову и др.). Структура конфликта: конфликтная ситуация, объект, предмет конфликта, субъект конфликта, инцидент.</p> <p>Причины конфликтов: общие (социально-политические и экономические причины, нравственно-правовая ситуация в стране) и частные (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, субъективные).</p>

		<p>Динамика конфликтов (по И.Б. Пономареву): предконфликтная стадия; стадия, связанная с возникновением объективной конфликтной ситуации; интеллектуальный этап, критический этап; спад напряженности в противодействии; сопоставление официальных и неофициальных оценок поведения; разрешение конфликта либо выход из него одной из сторон. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта, фаза спада.</p> <p>Функции конфликтов: сигнальная, диагностическая, деструктивная, конструктивная; восстановительная, зондирующая, регулятивная.</p> <p>Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: рассогласованность взаимоотношений, отсутствие целевого и ценностного единства. Должностной и ролевой конфликты «по горизонтали» и «по вертикали».</p> <p>Участники конфликта и их характеристика: противоборствующие стороны (конфликтанты), косвенные участники (подстрекатель, организатор, пособник), заинтересованные в успешном разрешении конфликта (медиатор, судья).</p> <p>Проблема интриг и моббинга в профессиональной деятельности. Пути предупреждения и преодоления конфликтов в молодежных коллективах.</p>
3	Внутриличностный конфликт и его последствия	<p>Понятие внутриличностного конфликта, его специфика: особенность структуры, специфичность форм протекания, латентность. Проявления внутриличностного конфликта в когнитивной, эмоциональной сфере, поведенческой сферах (по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову). Виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, когнитивный, этический, ролевой.</p> <p>Причины возникновения внутриличностных конфликтов - подходы: анатомо-антропологический (А. Крюков, Ч.Ломброзо и др.), социологический (Э.Дюркгейм), психопатологический подход (Д.Эскироль), социально-психологический (Э.Фромм, А.Адлер, Э.Эриксон).</p> <p>Причины возникновения внутриличностных конфликтов у молодых людей. Внутриличностный конфликт как приспособление, адаптация к профессиональной деятельности. Проблема конфликта между долгом, служением общественным идеалам и естественным чувством самосохранения и безопасности, между знанием и реальным побуждением, между альтруизмом и принципом реальности. Возможности личности к преодолению силы противоречий, тенденции развития и нарушение целостности «Я» личности.</p> <p>Факторы и способы разрешения внутриличностных конфликтов: эмоционально-волевая регуляция в условиях борьбы мотивов, готовность к сотрудничеству и риску, гибкость и самостоятельность в принятии решений: характер притязаний на успех или поражение, саморефлексия,</p>

		<p>адекватность оценки ситуации в процессе профессиональной деятельности, аутотренинг.</p> <p>Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение: причины, факторы, условия. Механизмы и приемы психологической защиты (сублимация, регрессия, проекция, вытеснение и замещение, рационализация и компенсация и др.). Последствия внутриличностных конфликтов</p>
4	<p>Межличностные конфликты в молодежной среде</p>	<p>Совместная деятельность как функциональная основа межличностных конфликтов в профессиональном коллективе.</p> <p>Понятие межличностного конфликта, его специфика: непосредственность взаимодействия субъектов конфликта, повышенная эмоциональность, охват практически всех сторон отношений между конфликтующими, тенденция к расширению. Структура межличностного конфликта: познавательный, интеллектуальный, эмоциональный, волевой, мотивационный компоненты.</p> <p>Факторы возникновения межличностных конфликтов в молодежной среде: информационные (неполнота, ограниченность или опоздание информации, слухи и др.), ценностные (противоположность целей и реализация противоречивых принципов, противоположность религиозных, культурных, нравственных ценностей и т.д.), психологические (индивидуально-психологические различия, половозрастные особенности, психологическая несовместимость), профессиональные (слабая подготовленность сотрудников к своим функциональным обязанностям, неудовлетворенность процессом и результатом совместной деятельности), коммуникативные (грубость, бестактность, неудовлетворенность отношениями и др.)</p> <p>Семейные конфликты: причины, виды, особенности протекания.</p> <p>Разрешение межличностного конфликта как совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.</p> <p>Административные (организационно-управленческие) методы урегулирования межличностных конфликтов в молодежной среде: устранение или замена объекта конфликта, апелляция к руководителю, привлечение сотрудников коллектива в качестве третейских судей, санкционирование, методы административного стимулирования, изменение условий взаимодействия сотрудников и т.д.</p> <p>Психологические и педагогические методы урегулирования межличностных конфликтов: уважительное обращение и отношение, доброжелательность, самоконтроль, убеждение, пример, методы стимулирования, укрепление социально-психологического климата в коллективе и др.</p>

		<p>Конфликтные типы личностей как причина межличностных конфликтов. Конфликтная личность демонстративного типа, конфликтная личность регидного типа, конфликтная личность неуправляемого типа, конфликтная личность сверхточного типа, конфликтная личность безконфликтного типа: особенности, отличия. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.</p>
5	Межгрупповые и внутригрупповые конфликты	<p>Межгрупповой конфликт как столкновение противоположно направленных групповых целей, интересов, ценностей. Взаимосвязь конфликтов, возникающих в группе: внутриличностного, межличностного, межгруппового и группового конфликтов.</p> <p>Причины межгрупповых конфликтов в молодежных коллективах: несовершенство организационной структуры; стремление к доминированию; распределение ресурсов; структурная перестройка, взаимная зависимость по выполняемым задачам, нарушения правовых норм различия во взглядах на трудовую дисциплину; формы и методы стимулирования; и т.д.</p> <p>Социально-психологическая характеристика межгрупповых конфликтов (деиндивидуализация восприятия и мышления, неадекватное социальное, групповое сравнение, групповая атрибуция, корпоративная солидарность, внутригрупповой фаворитизм).</p> <p>Внутригрупповые конфликты и их последствия: конструктивные (снятие социального напряжения, решение проблемы, изменение в ценностно-нормативной системе, организационные изменения в группе); негативные (распад группы, образование подгрупп, выбор «виновных» и др.).</p> <p>Внутригрупповые конфликты в процессе групповой динамики. К.Левин: «пространство свободного движения». Конфликтность группы и уровень ее развития (Р.Л.Кричевский, Е.М.Дубовская).</p> <p>Способы урегулирования межгрупповых и групповых конфликтов в жизнедеятельности молодых людей: «легитимизация и «институциация» конфликта; признание статуса каждой личности в группе с учетом доминирования лидеров; сплочение группы, отстаивающей справедливые интересы; раскол группы, отстаивающей незаконные интересы и др.</p>
6	Особенности возникновения, протекания и разрешения различных социальных конфликтов	<p>Специфика конфликтов в различных сферах жизнедеятельности человека.</p> <p>Семейные конфликты, их виды, причины возникновения, особенности протекания и разрешения.</p> <p>Педагогические конфликты их виды, причины возникновения, особенности протекания и разрешения.</p> <p>Политические конфликты их виды, причины возникновения, особенности протекания и разрешения.</p> <p>Кросс-культурные конфликты, их виды, причины</p>

		<p>возникновения, особенности протекания и разрешения.</p> <p>Межэтнические конфликты и причины их возникновения: территориальные притязания, нарушение баланса экономических интересов, борьба за независимость, ценностные противоречия и др.</p> <p>Типы этнических конфликтов: социально-экономические, культурно-языковые, территориально-статусные, сепаратистские.</p>
7	<p>Психологические основы регулирования и профилактики конфликтов</p>	<p>Проблема управления конфликтом в исследованиях Р.Дарендорфа, К.Левина, Дж.Морено, М.Дойча. Формы управления конфликтами (переговоры, посредничество, арбитраж, суд).</p> <p>Современные тенденции управления конфликтом. Понятия «управления», «урегулирования», «завершения», «разрешения», «достижения согласия». Факторы управляемости конфликтом (тип проблем, жесткость и масштаб конфликта, характеристики сторон – степень их взаимозависимости, опыт конфликтования, мотивация, коммуникативная компетентность и др., факторы ситуации).</p> <p>Профилактика конфликтов.</p> <p>Посредничество и институционализация – современные тенденции управления конфликтами.</p> <p>Управление процессом протекания конфликта как целенаправленное воздействие на ход его разрешения.</p> <p>Виды деятельности при управлении конфликтом в соответствии со стадиями развития конфликта: предконфликтная стадия – диагностика, прогнозирование, профилактика, предупреждение; конфликтная стадия – изменение оценки событий и форм поведения, регулирование, организация управления конфликтом, разрешение; послеконфликтная – оценка последствий конфликта, подведение итогов.</p> <p>Технологии управления процессом протекания конфликта: организационно-управленческие, административно-экономические, информационные, коммуникативные, социально-психологические, педагогические и др.</p> <p>Стратегии поведения в конфликте как основные линии действий оппонентов по выходу из конфликта: избегание, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество (по К.У. Томасу и Р. Х. Килменну).</p> <p>Тактики, используемые в конфликтах противоборствующими сторонами: дружелюбия, сделок, фиксация своей позиции, санкционирования, коалиций, демонстративных сделок, давления, психологического насилия и др.</p> <p>Факторы, влияющие на выбор стратегии и тактик поведения в конфликте.</p> <p>Понятие медиации. Медиация как процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью посредника (медиатора) выявляют проблемы и пути их решения, соответствующие интересам противоборствующих</p>

		<p>сторон. Принципы медиации. Типы медиаторов (третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель). Профессиональные требования к медиатору (эмпатия, аутентичная открытость, принятие, системное мышление).</p> <p>Характеристика основных этапов медиационного процесса. Формулировка заказа, медиативный договор и медиативное соглашение.</p> <p>Деловой и эмоциональный уровни отношений в медиации. Техники постановки вопросов, перефразирования, визуализации, «Я-послания», дифференцирование, резюме, совместная дискуссия. Креативный поиск идей и их отбор. Заключение соглашения и его реализация.</p> <p>Использование метода переговоров в урегулировании конфликтов, возникающих в молодежной среде. Метод принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри): рекомендуемые правила и техники. Модели «взаимных выгод» и «уступок – сближения» (по Дж.Рубину). Влияние ситуационных факторов на переговоры (М.Дойч).</p> <p>Сущность и принципы психологического посредничества. Отношение посредника к сторонам конфликта. Защита участников конфликта. Управление процессом решения и управление содержанием решения.</p> <p>Управление формой взаимодействия: переход от конфронтации к сотрудничеству. Этическое отношение посредника к проблеме клиента.</p> <p>Условия эффективности посредничества. Проблема доверия к посреднику. Факторы, способствующие и препятствующие доверительным отношениям.</p> <p>Основные этапы посредничества в конфликте (по А.Я.Анцупову).</p>
8	<p>Профилактика и преодоление негативных эмоциональных состояний как условие предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов</p>	<p>Природа и виды негативных эмоций и чувств. Влияние эмоций и чувств на динамику конфликта. Возможности регуляции эмоционального напряжения на разных этапах работы с конфликтом. Конфликтогены и синтоны.</p> <p>Проблема стресса как отражение социальной, экономической, экологической, техногенной, личностной экстремальности жизни.</p> <p>Виды стресса: физиологический, психологический, эмоциональный, информационный и др. Психологические механизмы проявления стресса.</p> <p>Синдром эмоционального выгорания у представителей определенных профессий как разновидность эмоционального стресса.</p> <p>Профилактика и преодоление состояний психоэмоционального напряжения у работников. Методы саморегуляции как основа предупреждения и преодоления стресса (аутогенная тренировка, самовнушение, мышечная релаксация, телесная и дыхательная терапия, медитация и др.).</p>

**Тематический план учебной дисциплины «Конфликтология»
для студентов очной формы обучения**

№ п.п.	Наименование темы	Кол-во академических часов			
		Всего	Вид занятия		
			Л	С/Пр.з.	С.р.
1.	Предмет и методологические основы конфликтологии	6	2	2	2
2.	Сущность, виды, структура, причины и динамика социальных конфликтов	8	2	2	4
3.	Внутриличностный конфликт и его последствия	12	2	4	6
4.	Межличностные конфликты в молодежной среде	12	2	4	6
5.	Межгрупповые и внутригрупповые конфликты в молодежной среде	12	2	4	6
6.	Особенности возникновения, протекания и разрешения различных социальных конфликтов	24	4	8	12
7.	Психологические основы регулирования и профилактики конфликтов	24	4	8	12
8.	Профилактика и преодоление негативных эмоциональных состояний как условие предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов	8	2	2	4
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		104	20	32	52

**Тематический план учебной дисциплины «Конфликтология»
для студентов очно-заочной формы обучения**

№ п.п.	Наименование темы	Кол-во академических часов			
		Всего	Вид занятия		
			Л	С/Пр.з.	С.р.
3.	Предмет и методологические основы конфликтологии	5	1	-	4
4.	Сущность, виды, структура, причины и динамика социальных конфликтов	5	1	-	4
3.	Внутриличностный конфликт и его последствия	9	1	2	6
4.	Межличностные конфликты в молодежной среде	14	2	2	10
5.	Межгрупповые и внутригрупповые конфликты в молодежной среде	14	2	2	10
6.	Особенности возникновения, протекания и разрешения различных социальных конфликтов	22	2	4	16
7.	Психологические основы регулирования и профилактики конфликтов	22	2	4	16
8.	Профилактика и преодоление негативных эмоциональных состояний как условие предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов	9	1	2	6
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		104	12	16	74

**Тематический план учебной дисциплины «Конфликтология»
для студентов заочной формы обучения**

№ п.п.	Наименование темы	Кол-во академических часов			
		Всего	Вид занятия		
			Л	С/Пр.з.	С.р.
5.	Предмет и методологические основы конфликтологии	9	1	-	8
6.	Сущность, виды, структура, причины и динамика социальных конфликтов	9	1	-	8
3.	Внутриличностный конфликт и его последствия	9	1	-	8
4.	Межличностные конфликты в молодежной среде	9	1	-	8
5.	Межгрупповые и внутригрупповые конфликты в молодежной среде	18	2	-	16
6.	Особенности возникновения, протекания и разрешения различных социальных конфликтов	18	2	-	16
7.	Психологические основы регулирования и профилактики конфликтов	18	2	-	16
8.	Профилактика и преодоление негативных эмоциональных состояний как условие предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов	14	2	-	12
Общий объем трудоемкости (учебной нагрузки) в часах		104	12	-	92

5. Методические рекомендации студентам по освоению дисциплины

Формирование социально-психологической компетентности основывается на глубоком и сознательном освоении норм умственной деятельности, рассматривается как важнейший инструмент познания мира во всем его многообразии.

В ходе изучения данного курса рассматривается проблематика и основные факторы влияния на процесс самообразования студентов в вузе. Для успешной адаптации в социально-культурной среде вуза необходимым является проявление активной позиции студента, который должен сам находить и выбирать для себя способы и пути достижения той или иной образовательной цели. Самообразование студентов в высшей школе является предпосылкой активной профессиональной деятельности и необходимым условием ее эффективности. Уровень профессиональной деятельности будущего социального педагога (менеджера, экономиста, юриста и т.д.) зависит от того, как подготовлен студент к различным видам исследовательской деятельности.

Специфика учебного курса «Социальная психология», его значение для учебной деятельности студентов требуют мотивированного освоения необходимых теоретических знаний, прикладных умений и навыков. Это расширит возможности формирования у обучаемых общей культуры, компетентности и профессионализма как выпускников вуза.

Изучение учебной дисциплины «Социальная психология» способствует развитию, формированию и становлению личности; формирует потребность в постоянном самообразовании и самоусовершенствовании в профессиональной деятельности; формирует коммуникативную культуру, профилактику конфликтов в педагогическом процессе. Особое значение в этой связи имеет изучение и осмысление идей и положений основных документов в образовательной сфере, новой научной и учебной литературы, периодической печати, образовательных Интернет-ресурсов.

Освоение учебной дисциплины осуществляется на основе теоретической подачи материала в виде лекций, практических занятий (семинаров) и познавательного интереса, умственной активности, самостоятельности и творческой инициативы студента при выполнении контрольных заданий и работ.

Самостоятельная (аудиторная и внеаудиторная) работа студентов всех форм обучения является одним из основных видов познавательной деятельности, направленной на более глубокое и разностороннее изучение материалов учебного курса. Основная часть времени, предусмотренного для самостоятельной работы студентов по данному курсу, отводится на подготовку к практическим занятиям (семинарам), текущему контролю и промежуточной аттестации (зачету). Студенты должны прочитать рекомендованные преподавателем учебные и научные тексты, выполнить письменные контрольные работы и задания.

Самостоятельная (аудиторная) работа студентов всех форм обучения включает обязательное ведение конспектов лекций, а для очной формы

обучения также – выступления (сообщения, доклады, рефераты) и выполнение тестов (заданий, задач и т.п.) на семинарских занятиях. Также студентам могут быть выданы письменные задания по составлению краткого конспекта указанной литературы (первоисточников), либо в виде поиска и анализа сведений из ресурсов Интернет, других источников информации и т.п. Индивидуальные и групповые задания студентам также могут быть в виде исследовательских работ теоретического или экспериментального характера (НИРС).

Результаты выполнения самостоятельной работы представляются студентами во время аудиторных занятий, проверяются и оцениваются преподавателем в ходе текущего (рубежного, итогового) контроля – в соответствии с рейтинговой системой оценки и учета успеваемости¹, учебным планом (расписанием занятий, зачетно-экзаменационной сессии). Обучающиеся в системе ДОТ, представляют контрольные работы на проверку в сроки, указанные преподавателем (тьютором) в соответствии с индивидуальным графиком обучения.

Контрольная (внеаудиторная) работа выполняется письменно в виде реферата (презентации) и обеспечивает глубокую, всестороннюю проверку усвоения изучаемого материала, поскольку требует комплекса знаний и умений студентов. В реферате (презентации) студент должен показать степень владения письменной речью, умение логично, адекватно проблеме выстраивать, составлять свой текст и излагать его, давать оценку проблеме (произведению, факту, событию и т.д.), в том числе с использованием компьютерных программ и технологий.

Выполненная письменная работа (реферат, презентация) направляется на проверку руководителю (тьютору) по электронной почте и считается зачтенной при положительной оценке, указанной в ответном электронном письме студенту от руководителя (тьютора) – это является обязательным условием завершения данного вида рубежного контроля.

Основные требования к контрольной работе – реферату

Распределение тем реферата между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется ведущим преподавателем (в системе ДОТ – тьютором). Тема реферата может быть выбрана и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем. Для студентов, обучающихся в системе ДОТ, руководителем (тьютором) могут устанавливаться даты согласования темы, регистрации наличия плана написания реферата, консультирования и т.д. – как правило, это осуществляется в течение 1-5 недели обучения.

Для подготовки реферата следует использовать материалы научно-методических конференций и круглых столов, которые в последнее время обычно публикуются в Интернете на сайтах высших учебных заведений, российских образовательных порталах².

¹ См.: Рейтинговая система учета и оценки успеваемости: методика применения. /Сост. О.А. Орчаков, В.Т. Горбачев – М.: МИЭМП, 2006; <http://www.miemp.ru/student/metod/>

² См.: ссылки в рекомендованных списках Интернет-ресурсов.

По составу и содержанию контрольная работа (реферат) должна включать: *титульный лист*³ с указанием названия института и факультета, кафедры и дисциплины, вида работы и названия темы, учебной группы и фамилии с инициалами студента, а также места (города) и года написания; *лист с оглавлением* (планом) работы; *введение*; *основную часть*; *заключение*; *список литературы*; *приложения* (при необходимости).

По структуре, оформлению и объему контрольная работа должна отвечать следующим требованиям:

во *введении* (1 стр.) – обосновать актуальность темы, сформировать цель работы и пути ее достижения, кратко осветить состояние научной разработки проблемы;

в *основной части* (5–7 стр.) – раскрыть содержание рассматриваемой темы (по отдельным вопросам (разделам, главам или параграфам)). При этом рассуждения автора должны подкрепляться конкретными фактами, цифрами, документами (на каждый из них должны быть сделаны соответствующие сноски). Важно вычленять факторы, особенности, направления, характерные черты, содержание политического процесса. Каждый вопрос (раздел, глава или параграф) должны заканчиваться *выводом* (логическим итогом рассуждений, умозаключением);

в *заключении* (1 стр.) – обязательно сформулировать общие выводы по рассматриваемой теме (проблеме) и собственный взгляд на решение данной проблемы (на позиции авторов используемой литературы, источников информации и т.д.).

в *списке литературы* – дать библиографическое описание литературы (перечислить использованные источники, в т.ч., адреса Internet. Список литературы должен содержать не менее 5 источников (монографии и научные статьи). Учебная литература не учитывается. Обязательно должны быть включены все произведения, из которых приведены цитаты. Все литературные источники располагаются в алфавитном порядке. В случае использования работ одного автора следует помещать их в хронологической последовательности издания;

оформление контрольной работы должно быть выполнено машинописным способом в соответствии со следующими требованиями: **печатный шрифт** – Times New Roman, кегль (размер) 14; **листы бумаги** – формата А4, все страницы должны быть пронумерованы, с размером полей по 2 см; **междустрочный интервал** – полуторный; **абзац** – с отступом первой строки 1,25 см; **текст** – должен быть **выровнен по ширине** и **структурирован** по главам (разделам, параграфам), сопровождаться ссылками на источники при использовании прямых («закавыченных») цитат и фрагментов опубликованных текстов, т.е. на такое использование источников должно быть явным образом указано в сносках или затекстовом списке литературы в соответствии с требованиями ГОСТа⁴.

³ См.: Вариант оформления титульного листа письменной контрольной работы представлен в Приложении.

⁴ Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления: ГОСТ Р 7.0.5-2008. URL: <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=173511>

объем контрольной работы, в целом, не должен превышать 10–12 страниц машинописного текста.

Основные критерии и показатели оценки реферата

Критерии	Показатели
Использование современной научной литературы	Диапазон и качество (уровень) используемого информационного пространства
Владение языком дисциплины (понятийно-категориальным аппаратом)	Четкое и полное определение рассматриваемых понятий (категорий), приводя соответствующие примеры в строгом соответствии с рассматриваемой проблемой
Самостоятельная интерпретация описываемых в реферате фактов и проблем	Умелое использование приемов сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений. Личная оценка (вывод), способность объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению
Язык и стиль работы	Соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка
Аккуратность оформления и корректность цитирования	Оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации, методических требований и ГОСТа.

Балльная шкала для оценки реферата

Позиция контрольной работы	Макс. количество баллов ⁵ (max = 100)	Содержание элементов оценки и критерии распределения баллов
Оглавление	5	- раскрытие пунктами оглавления обозначенной темы – максимум 5 баллов.
Введение	25	- степень отражения актуальности темы – максимум 9 баллов; - определение цели работы – максимум 8 баллов; - постановка задач по достижению поставленной цели – максимум 8 баллов.
Основная часть	25	- раскрытие базовых определений (понятий, терминов) – максимум 5 баллов; - критический анализ точек зрения авторов (школ, подходов) – максимум 5 баллов; - полнота раскрытия темы – максимум 5 баллов; - логическая связность изложения материала – 5

⁵ 1. Для получения общей удовлетворительной оценки за выполнение контрольной работы необходимо набрать более половины баллов по каждой позиции и составить min = 55 баллов.

2. Контрольные работы, выполненные путем распечатки из Интернета или «копия» контрольной работы другого студента оцениваются как 0 (ноль) баллов.

Позиция контрольной работы	Макс. количество баллов ⁵ (max = 100)	Содержание элементов оценки и критерии распределения баллов
		баллов; - авторская позиция по рассматриваемой проблеме – максимум 5 баллов.
Заключение	25	- наличие кратких ответов на поставленные в работе задачи – максимум 9 баллов; - содержательность выводов – максимум 8 баллов; - степень обобщения работы – максимум 8 баллов.
Список литературы	15	- соответствие использованной литературы теме работы – максимум 4 балла; - разнообразие характера используемых источников (учебники и учебные пособия, монографии, статьи, интернет-источники и др.) – максимум 4 балла; - современность литературы – максимум 2 балла; - наличие корректных ссылок в работе на источники литературы и веб-сайты – максимум 5 баллов.
Оформление работы	5	Соответствие ГОСТу и требованиям ВУЗа

Основные требования к контрольной работе – электронной презентации

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату (см. выше).

Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий её прочтения – как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю (тьютору) на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. По согласованию с преподавателем (тьютором), материалы презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint *в виде слайдов в следующем порядке:*

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 20 слайдов);
- заключение (вывод);

*Общие требования к стилевому оформлению презентации:*⁶

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах чёрными буквами – не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трёх цветов;

- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;

- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более двух иллюстраций;

- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;

- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5–7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В

⁶ Более подробно об оформлении презентаций см.: <http://delopodushe.ru/method/stats/5> и др.

таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов – в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми;

- в целом, оформление слайда не должно отвлекать внимание читателей от его содержательной части.

Основные критерии оценки электронной презентации

Критерии	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
I. Дизайн и мультимедиа-эффекты	1. Цвет фона не соответствует цвету текста	1. Цвет фона плохо соответствует цвету текста	1. Цвет фона хорошо соответствует цвету текста, всё можно прочесть	1. Цвет фона гармонирует с цветом текста, всё отлично читается
	2. Использовано более 5 цветов шрифта	2. Использовано более 4 цветов шрифта	2. Использовано 3 цвета шрифта	2. Использовано 3 цвета шрифта
	3. Каждая страница имеет свой стиль оформления	3. Некоторые страницы имеют свой стиль оформления	3. 1-2 страницы имеют свой стиль оформления, отличный от общего	3. Все страницы выдержаны в едином стиле
	4. Гиперссылки не выделены	4. Гиперссылки выделены	4. Гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра	4. Гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра
	5. Анимация отсутствует (или же презентация перегружена анимацией)	5. Анимация дозирована	5. Анимация присутствует только в тех местах, где она уместна	5. Анимация присутствует только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации
	6. Звуковой фон не соответствует единой концепции, носит отвлекающий характер	6. Звуковой фон не соответствует единой концепции, но не носит отвлекающий характер	6. Звуковой фон соответствует единой концепции и привлекает внимание зрителей в нужных местах именно к информации	6. Звуковой фон соответствует единой концепции и усиливает эффект восприятия текстовой части информации
	7. Слишком мелкий шрифт (соответственно, объём информации слишком велик — кадр перегружен информацией)	7. Размер шрифта средний (соответственно, объём информации слишком большой — кадр несколько перегружен информацией)	7. Размер шрифта оптимальный	7. Размер шрифта оптимальный
	8. Ссылки не работают	8. Не работают отдельные ссылки	8. Все ссылки работают	Все ссылки работают

Критерии	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
II. Содержание	1. Содержание не является научным	1. Содержание включает в себя элементы научности	1. Содержание в целом является научным	1. Содержание является строго научным
	2. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту	2. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту	2. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту	2. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации
	3. Много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок	3. Есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки	3. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют	3. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют
	4. Наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами	4. Наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами	4. Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами	4. Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме
	5. Информация не представляется актуальной и современной	5. Информация является актуальной и современной	5. Информация является актуальной и современной	5. Информация является актуальной и современной
	6. Ключевые слова в тексте не выделены	6. Ключевые слова в тексте чаще всего выделены	6. Ключевые слова в тексте выделены	6. Ключевые слова в тексте выделены

Примечание. По каждому пункту I и II разделов презентация оценивается отдельно. Таким образом, минимальный балл — 28, максимальный — 70.

Текущий контроль освоения учебного курса предполагает:

– для очной (очно-заочной) формы обучения – прохождение рубежного контроля в виде тестирования (компьютерного или на бумажных носителях) на заключительном семинарском (лекционном) занятии;

– для заочной формы обучения и обучающихся по технологии «заочная (выходного дня)» – прохождение рубежного контроля в виде отчета (защиты) письменной работы (реферата или презентации) в отведенные расписанием часы консультаций перед итоговым контролем (зачетом) по дисциплине;

– для обучающихся в системе ДОТ – прохождение рубежного контроля в виде компьютерного тестирования по завершении изучения первого модуля учебного курса, а также – в виде представления письменной работы (реферата или презентации) – перед итоговым контролем (зачетом) по дисциплине.

Итоговый контроль (зачет) по дисциплине осуществляется методом компьютерного (или на бумажных носителях) тестирования путем выдачи каждому студенту персонального задания в форме теста на основе сертифицированного банка тестовых заданий по всему учебному курсу в сроки, предусмотренные учебным планом (для обучающихся в системе ДОТ – по индивидуальному графику обучения). По согласованию с преподавателем, студенту разрешается сдача (пересдача) зачета методом устного собеседования по утвержденному «Перечню вопросов для подготовки к зачету».

При выведении итоговой оценки по дисциплине обязательно учитываются результаты рубежных контролей и самостоятельной работы студента, в целом. Обучающимся в системе ДОТ может выводиться интегральная итоговая оценка (по совокупности результатов тестирования и защиты письменной работы), при этом обязательным условием являются положительные результаты рубежного контрольного тестирования и защиты реферата (презентации).

6. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентного подхода в учебном курсе «Социальная психология» предусматривает широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, решение кейсов (case-study), разработка интеллект-карт, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Для осуществления текущего контроля уровня учебных достижений и промежуточной аттестации студентов данный учебный курс включен в действующую в вузе рейтинговую систему учета и оценки успеваемости обучающихся. Рубежный и итоговый контроли по учебной дисциплине осуществляются на основе сертифицированных банков тестовых заданий (тестов) и лицензионной компьютерной тестирующей программы AST-test, позволяющих оценить сформированность компетенций обучающихся с высокой степенью объективности (надежности), обоснованности (валидности) и сопоставимости.

Использование системы дистанционных образовательных технологий (ДОТ) при освоении учебного курса позволяет студентам получать образовательные услуги по индивидуальной траектории обучения с учетом инновационных педагогических подходов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью ООП бакалавриата, особенностью контингента обучающихся и содержанием учебного курса. В целом, их применение в учебном процессе предполагается не менее 25 % аудиторных занятий. Предполагаемое количество занятий лекционного типа составляет не более 40 % аудиторных занятий.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Примерная тематика рефератов

1. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
2. Особенности межличностных конфликтов в молодежной среде.
3. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
4. Профилактика конфликтов в молодежной среде.
5. Семейные конфликты и способы их разрешения.
6. Конфликты между руководителями и подчиненными.
7. Конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Социальные конфликты и пути их разрешения.
9. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в молодежной среде.
10. Конфликтогены и синтоны: их роль и значение в социальных конфликтах.
11. Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
12. Профилактика внутриличностных конфликтов.
13. Психологические особенности конфликтной личности.
14. Особенности работы руководителя с межличностными конфликтами.
15. Психологические условия успеха на переговорах.
16. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
17. Трансактный анализ конфликтов.
18. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
19. Технологии управления конфликтами.
20. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
21. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
22. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.
23. Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
24. Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
25. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

Задания для текущего контроля:

1. Напишите эссе по теме «Конфликты в жизни современного человека и российского общества»

2. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни Вашей семьи. Проанализируйте 2-3 реальных конфликта из собственного опыта, особенности своего поведения в конфликтной ситуации.
3. Разработайте программу пилотажного конфликтологического исследования по интересующей Вас теме.
4. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности.
5. Психологическая помощь человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта (подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций).
6. Составьте рекомендации для специалиста по работе с молодежью по решению межличностных конфликтов.
7. Подготовьте ролевую игру по тематике разделов: «Межличностные конфликты» и «Групповые конфликты».
8. Разработайте рекомендации по предупреждению:
 - а) супружеских конфликтов;
 - б) конфликтов между родителями и детьми;
 - в) конфликтов между «различными поколениями».
9. Составьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной работы в молодежном коллективе.
10. Подготовьте деловую игру по теме: "Конфликты в молодежном коллективе".
11. Разработайте рекомендации по предупреждению конфликтов между наставником и молодым специалистом.
12. Составьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной работы с конфликтными отношениями между подростками.
13. Проведите пилотажное исследование по выявлению акцентуированных черт характера и уровня конфликтности личности.
14. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры.
15. Проанализируйте свое поведение в сложных ситуациях (по определенной схеме) и попытайтесь изменить такое поведение, составив поэтапный план.

Перечень вопросов к зачету:

1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.
2. Становление и развитие конфликтологии. Общесоциологические теории конфликта.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
4. Классификация социальных конфликтов.
5. Социальный конфликт и его структура.
6. Функции и последствия конфликтов в общественном развитии.
7. Способы предупреждения конфликтов.
8. Основные модели разрешения конфликтов.
9. Стили поведения в конфликте.

10. Правила и процедура ведения переговоров, различные подходы к их ведению.
11. Деловая беседа: правила, процедуры и фазы.
12. Стратегии и тактики решения конфликтов.
13. Внутрличностный конфликт: сущность, симптомы, типы, причины, профилактика и разрешение.
14. Межличностные конфликты: сущность, симптомы, виды, причины, профилактика и разрешение.
15. Медиаторная форма посредничества в межличностном конфликте.
16. Методологические и методические основы определения типов конфликтных личностей.
17. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и использования.
18. Конфликты личности с организацией: сущность, специфика, типология и способы разрешения.
19. Семейные конфликты: специфика, типы, причины и способы разрешения.
20. Супружеские конфликты: их специфика, способы урегулирования.
21. Педагогические конфликты: особенности, типы, причины и способы разрешения.
22. Специфика и типология массовых конфликтов.
23. Особенности возникновения, развития политических конфликтов и способы их разрешения.
24. Этнический конфликт как вид социального конфликта.
25. Сущность и технология конфликтологического консультирования.

Второй вопрос в билете:

Практическое задание. Провести анализ конфликта по предложенной преподавателем ситуации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а). Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2009.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд., перер. и доп. -М.: ЮНИТИ, 2010.
3. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. Под ред. А.Я. Кибанова. – 3-е изд., перер. и доп. М.: ИНФРА-М, 2008.
4. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям \ Под ред. проф. В.П. Ратникова – 4-е изд., перер. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.

б). Дополнительная литература:

1. Авксентьев В.А., Бабкин И.О., Хоц А.Ю. Конфессиональная идентичность в конфликтном регионе. //Социологические исследования, №10, 2007.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. – М.: ВУ, 2003.
3. Бавин П.С. Социальная география ксенофобии и толерантности. //Полис, № 6, 2006.
4. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
5. Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций. Учебное пособие. М., 2001.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. –СПб.: Питер, 2008.
7. Даниленко О.А. Язык конфликта как объект лингвосоциологии. //Социологические исследования, № 4, 2008.
8. Дмитриев А.К. Конфликтология. М.: ГАРДАРИКИ, 2001.
9. Емельянов С.М. Практикум по Конфликтологии. – 3-е изд., доп. и перераб. – СПб.: Питер, 2009.
10. Кемпинский Э.В. Государство против интеллектуальной контрэлиты. //Общественные науки и современность, № 4, 2009.
11. Козырев Г.И. Может ли внутриличностный конфликт быть кентавр-проблемой? //Социологические исследования, № 12, 2008.
12. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом. – М.: Издательство «Экзамен», 2004.
13. Левин С. Разрешение конфликтов. От конфликта к сотрудничеству /Пер. с англ. -М.: Олимп-Бизнес, 2008.
14. Мазин А. Ресурсы и конфликты. //Мировая экономика и международные отношения, № 8, 2006.
15. Нагайчук А.Ф. Конфликт интересов в сфере социальной политики. //Социологические исследования, № 3, 2006.

16. Никитин А. Международные конфликты и их урегулирование. //Мировая экономика и международные отношения, № 2, 2009.
17. Никовская Л.И. Трансформация в России с точки зрения теории конфликта. //Социологические исследования, № 9, 2008.
18. Психология деловых конфликтов: Хрестоматия. Учебное пособие. - Самара: Бахрах - М, 2007.
19. Психология конфликта. Хрестоматии /Сост. и общ. ред. Н.В.Гришиной. 2-е изд., доп. – СПб: Питер, 2008.
20. Рыжов О. Политические конфликты. – М.: ВУ, 2007.
21. Социальная конфликтология / Под ред. А.В. Морозова. -М., 2002.
22. Уолцер М. О терпимости /Пер. с англ. яз. И. Мюрнберг. -М.: Идея-Пресс, 2000.
23. Хабермас Ю. Когда мы должны быть толерантными? О конкуренции видений мира, ценностей и теорий. //Социологические исследования, № 1, 2006.
24. Шеллинг Т. Стратегия конфликта /Пер. с немецкого. -М.: ИРИСЭН, 2007.
25. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. - М., 1992.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы дисциплины:

1. <http://www.minstm.gov.ru/> - официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации
2. <http://www.confstud.ru> – сайт Международной ассоциации конфликтологов
3. <http://www.ecsocman.edu.ru/socis/msg/16834903.html> - Федеральный образовательный портал «ЭСМ» (экономика, социология, менеджмент), раздел «Проблемы конфликтологии».
4. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского гуманитарного Интернет-университета.
5. <http://www.koob.ru> - бесплатная электронная библиотека научной, научно-популярной и художественной литературы (Раздел «Социальная психология», «Конфликтология»).
6. http://psy.hse.ru/66592/org_psychology/ - сайт Научно-исследовательского семинара "Организационно-психологическое исследование".
7. <http://azps.ru> - познавательный портал А.Я.Психология.
8. <http://www.vorpsy.ru/> - сайт журнала «Вопросы психологии»

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Лекционные аудитории	Средства звуковоспроизведения и мультимедийными комплексами для презентаций
2	Учебные кабинеты для практических занятий (семинаров)	Учебные рабочие места, наглядные пособия
3	Библиотека	Каталожная система библиотеки – для обучения студентов умению пользоваться системой поиска литературы
4	Читальный зал библиотеки	Рабочие места с ПК – для обучения работе с индексирующими поисковыми системами в Интернете
5	Центр тестирования	1. Компьютерные классы с лицензионным программным обеспечением (AST-test) – для учебного тестирования (самоконтроля, рубежного контроля и промежуточной аттестации) студентов. 2. Сертифицированный банк тестовых заданий по учебному курсу «Конфликтология»

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО 3-го поколения, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Гуманитарные и социальные дисциплины», протокол № 8 от «26» мая 2011 г.

Заведующий кафедрой Гуманитарных и социальных дисциплин
_____ к.и.н., профессор Потатуров В.А.

Разработчик _____ к.п.н., доцент Савёлов В.П.